



# ما پوشش شما را حفظ می کنیم.

## چگونه کار می کند؟

وقتی نوبت تمدید پوشش فرامی رسد، Medi-Cal اخطار تمدید را در پاکت بزرگ زرد به نشانی شما می فرستد. اطلاعات درخواست شده را تا تاریخ مندرج در برگ اخطار، به Medi-Cal بازگردانید.

اگر Medi-Cal اخطار پیگیری را که وضعیت صلاحیت شما را نشان می دهد، برای تاب فرستد. اگر همچنان واجد شرایط Medi-Cal باشید، این موضوع به اطلاع شما می رسد اگر دیگر واجد شرایط Medi-Cal نباشید، در برگ اخطار قید می شود که دوره پوشش شما پایان یافته است. ضمناً، دلیل (دلایل) قطع پوشش و موضوع ارجاع به Covered California نیز به اطلاع شما می رسد.

اگر دیگر واجد شرایط Medi-Cal نباشید، آنها اطلاعات شما را بلا فاصله در اختیار قرار می دهند. این سرویس رایگان ایالتی به شما در زمینه یافتن و پرداخت هزینه بیمه سلامت با کیفیت کمک می کند.

اگر، بر اساس اطلاعات ارائه شده به Medi-Cal و مراحل طی شده برای ثبت نام، Covered California تشخیص داده شوید، Covered California با ارسال نامه به شما اعلام می کند که واجد شرایط Covered California هستید. اگر، بر اساس سطح درآمد، واجد شرایط کمک مالی برای کاهش هزینه حقوقیمه ماهانه باشید، Covered California یک پلان بیمه سلامت با بیشترین مبلغ کمک مالی برای شما انتخاب می کند!

اگر پیشنهاد پوشش از طریق کارفرما یا برنامه هایی مانند Medicare به خانواده شما ارائه شده باشد، ممکن است کمک مالی از طریق Covered California به شما تعلق نگیرد.

صرف نظر از این که یک پلان بیمه برای شما انتخاب بشود یا نشود، لازم است که اقداماتی را برای حفظ پوشش خود انجام دهید. دستورالعمل گام به گام مربوط به هر دو وضعیت در ادامه ارائه می شود.

اگر دوره پوشش Medi-Cal رو به پایان است، Covered California به کمک شما می آید.

اگر همچنان پوشش Medi-Cal مرتباً بررسی می کند که آیا اعضای دارای پوشش Medi-Cal همچنان واجد شرایط هستند یا خیر. اگر شرایط شما، مانند درآمد، شغل، یا اندازه خانواده شما طی سه سال گذشته تغییر کرده باشد، صلاحیت شما برای بهره مندی از پوشش Medi-Cal نیز ممکن است تغییر کند. اگر دوره پوشش Medi-Cal شما رو به پایان باشد، Covered California به کمک شما می آید تا بهره مندی شما از پوشش خدمات درمانی ارزان قیمت و با کیفیت را تضمین کند.

اگر هم اکنون پوشش Medi-Cal دارید و اخطاری از آنها دریافت نکرده اید، Medi-Cal بهزودی با شما تماس می گیرد تا بررسی کند که آیا هنوز واجد شرایط هستید یا خیر. در مدتی که منتظر این اقدام هستید، اطلاعات تماس خود را (در صورتی که تغییر کرده است) به روز کنید. برای این کار باید از طریق [KeepMediCalCoverage.org](http://KeepMediCalCoverage.org) وارد حساب آنلاین Medi-Cal خود شوید. می توانید با دفتر Medi-Cal محل خود نیز تماس بگیرید.



## اگر در نامه ذکر شده باشد که **Covered California** برای شما پلان بیمه انتخاب کرده است:

حقیمه ماهانه پلان بیمه جدید به درآمد شما بستگی خواهد داشت. این مبلغ، مثلاً همانند Medi-Cal، می‌تواند ماهانه \$0 باشد. صرف‌نظر از مبلغ حقیمه ماهانه، برای حفظ پوشش باید پلان بیمه خود را تایید کنید یا تغییر دهید.

**مرحله ۱:** به نشانی [CoveredCA.com/new-plan](http://CoveredCA.com/new-plan) (سایت انگلیسی) بروید و روی "Sign In or Create Account" (ورود یا ایجاد حساب) کلیک کنید.

**مرحله ۲:** با استفاده از **access code** (کد دسترسی) و **case number** (شماره پرونده) ارائه شده در قسمت بالای سمت چپ نامه دریافتی از Covered California، برای خود حساب ایجاد کنید. اگر از قبل حساب Covered California دارید، روی "Log In to Your Account" (ورود به حساب) کلیک کنید و با نام کاربر و گذرواژه وار حساب خود شوید. در صورت فراموش کردن این اطلاعات، نگران نباشید. هنگام ورود می‌توانید نام کاربر و گذرواژه را بازنگشتن کنید.

**مرحله ۳:** معیارهای صلاحیت پلان بیمه سلامت را برای تک‌تک اعضای خانوار بررسی کنید و مطمئن شوید که می‌توانید پلان بیمه سلامت انتخاب شده به وسیله Covered California را حفظ کنید.

- اگر بخواهید پلان بیمه سلامت انتخاب شده برای شما را با دیگر پلان‌های پیشنهادی Covered California مقایسه کنید، باید گزینه "Change Plan" (تغییر پلان بیمه) را انتخاب کنید.

- اگر بخواهید پلان بیمه سلامت انتخاب شده برای شما را الغو کنید، باید گزینه "Cancel" (لغو) را انتخاب کنید.

**مرحله ۴:** فقط اگر ملزم به پرداخت حقیمه ماهانه باشید: اگر پوشش خود را الغو نکنید و ملزم به پرداخت هزینه باشید، باید روی "Pay Now" (هم‌اکنون پرداخت کنید) کلیک کنید یا صورتحسابی را که شرکت بیمه سلامت برای شما صادر کرده است، جستجو کنید.

شما باید پلان بیمه خود را تا پایان نخستین ماه پوشش تایید کنید. در غیر این صورت، پلان بیمه‌ای که برای شما انتخاب شده بود، لغو می‌شود. تا ۹۰ روز پس از پایان یافتن دوره پوشش Medi-Cal نیز می‌توانید پلان بیمه سلامت انتخاب کنید.

ما به شما کمک می‌کنیم تا پوشش خود را حفظ کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر و دریافت راهنمایی حضوری رایگان:

[CoveredCA.com/keep-your-coverage](http://CoveredCA.com/keep-your-coverage)  
(فارسی) 800.921.8879



@
•
•